|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2022 году**

1. *Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Кировской области от 30.03.2022 № 01-05/0080@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Кировской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости о деятельности налоговой службы в регионе и способствовала повышению налоговой грамотности населения Кировской области.

На сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2022 год 499 налогоплательщиков (97% от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Кировской области.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», в Кировской области составила 100 %.

В региональном блоке сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС.

Также в региональном блоке сайта ФНС России в актуальном состоянии поддерживается: информация о деятельности территориальных налоговых органов Кировской области, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», «Наиболее часто задаваемые вопросы», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции, деятельности Общественного совета, размещаются информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, региональные и местные законодательные и иные нормативные правовые акты в сфере налогообложения. В 2022 году в региональном блоке сайта опубликовано 365 материалов.

Информация по актуальным темам, изменениям законодательства размещается на сайтах муниципальных образований, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров, сайтах государственных и муниципальных структур, общественных организаций и др.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@, Управлением проводились информационные кампании, направленные на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов:

- по уплате имущественных налогов физическими лицами за период 2021 года;

- по подключению налогоплательщиков - физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к сервису «Личный кабинет налогоплательщика»;

- о преимуществах представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде, а также преимуществах электронной регистрации ЮЛ и ИП; порядке получения ключей электронной подписи в УД ФНС России.

- о возможности направления согласий на СМС-информирование о наличии (отсутствии) задолженности.

- по информированию о введении с 01.01.2023 года института «Единого налогового счета налогоплательщика»

- по информированию налогоплательщиков о возможности представления специальной декларации в рамках Федерального закона [от 08.06.2015 № 140-ФЗ](https://www.nalog.gov.ru/rn53/about_fts/docs/5737140/) «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», с учетом изменений, внесенных Федеральным законом [от 09.03.2022 №48-ФЗ](https://www.nalog.gov.ru/rn53/taxation/specdecl/12024972/).

- по реализации проекта по усилению кассовой дисциплины на розничных рынках.

В рамках указанных мероприятий для повышения налоговой грамотности и информированности населения Кировской области, а также снижения количества обращений проведено 194 бесплатных семинара, в которых приняли участие 7128 налогоплательщиков, 234 рабочие встречи с участием 3321 налогоплательщиков.

Для использования налогоплательщиками на информационных стендах территориальных налоговых органов, общественных организаций, органов местного самоуправления, МФЦ, иных местах, в средствах массовой информации размещено 205 информационных материалов (листовок), 214 статей, 263 пресс-релизов и 13 видеоматериалов.

Налоговые органы региона активно взаимодействуют со средствами массовой информации. Так в 2022 году в СМИ (печать, радио, телевидение, интернет - сайты других ведомств) опубликовано 2946 материалов.

Информирование налогоплательщиков проводится посредством проведения семинаров, вебинаров, ежеквартальный график проведения которых размещается на сайте ФНС России. Также в качестве площадок для информирования о проведении мероприятий используются ресурсы общественных организаций, сайты государственных и муниципальных структур, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров и др. (пресс-релизы Управления размещаются на их официальных сайтах).

В течение 2022 года руководителем Управления осуществлялся личный прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области по вопросам законодательства о налогах и сборах.

В соответствии с разделом VII протокола заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2) Управлением, в соответствии с установленным планом-графиком на 2022 год, организовано и проведено 4 публичных мероприятия (в формате вебинара) по результатам правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Темы освещены в полном объеме, все материалы размещены в региональном разделе сайта ФНС России.

Активно велась работа по расширению сферы электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 13848 юридических лица, 23744 индивидуальных предпринимателя, 375247 физических лиц -жителей Кировской области.

В 2022 году за защитой своих прав с жалобами в вышестоящий налоговый орган обратилось 360 налогоплательщиков. Фактически рассмотрено 269 жалоб, в пользу заявителей удовлетворены требования в 20,8% случаев.

Анализ структуры налоговых споров свидетельствует о том, что в 2022 году налогоплательщики оспаривали результаты выездных и камеральных налоговых проверок (46% случаев); обжаловались действия (бездействие) должностных лиц нижестоящих инспекций области, а также иные акты налоговых органов (54% случаев).

В отчетном периоде в предусмотренном Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» порядке Управлением в отчетном периоде рассмотрена 31 жалоба заинтересованных лиц на решения регистрирующего органа, принятых в сфере государственной регистрации, что меньше аналогичного показателя 2021 года на 24%.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану Управлением в целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства реализован инициативный проект - «Проведение уроков налоговой грамотности».

Данная инициатива способствует формированию у населения, проживающего на территории Кировской области, разумного финансового поведения, формирование налоговой культуры учащихся образовательных учреждений, повышение мотивации молодежи к овладению основами налоговой грамотности

*2.2*.*Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Налоговые органы приняли участие в реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Кировской области» на 2020-2023 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 13.04.2020 № 146-П. В течение 2022 года сотрудниками проведено 22 урока налоговой грамотности в общеобразовательных и высших учебных заведениях региона.

Организована трансляция на сайте и в социальных сетях Вятского издательского дома, КонсультантПлюс серии обучающих видеороликов по налоговой тематике для различных категорий налогоплательщиков (владельцев имущества –физических лиц, индивидуальных предпринимателей, руководителей организаций).

Сотрудники УФНС России по Кировской области приняли участие в качестве экспертов в авторской программе ТК «Девятка ТВ» «Объясняю популярно» по вопросам, связанным с порядком исчисления и уплаты гражданами имущественных налогов, налогообложения индивидуальных предпринимателей, порядка уплаты налога на профессиональный доход, налоговых вычетов на лечение, обучение и при покупке квартиры.

Кроме того, информирование налогоплательщиков проводится через ресурс общественных организаций, сайты государственных и муниципальных структур, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров и др.